



AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C., con domicilio en la **AVE. CUMBRES ELITE 200, COL. CUMBRES ELITE-SECTOR VILLAS, MONTERREY, N.L. MEXICO**, es responsable del tratamiento de sus datos personales y se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea y otros medios permitidos por la ley. No obstante, se sugiere leer la normativa descrita a continuación para entender el tratamiento de los datos proporcionados.

Cómo contactarnos:

- Encargado del Área de Protección de Datos Personales: LUCINDA TOVAR LOERA
- Domicilio: **AVE. CUMBRES ELITE 200, COL. CUMBRES ELITE-SECTOR VILLAS, MONTERREY, N.L. MEXICO**
- Correo Electrónico: **lucy@ienu.edu.mx**
- Teléfono: (81) 1365-0965 al 68

1. ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Generar la matrícula escolar del alumno.
2. Informarle sobre el desempeño del alumno y en general de cualesquier asunto relacionado con la impartición de los servicios proporcionados por **INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.**
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted.
4. Evaluar la calidad del servicio.
5. Realizar estudios internos estadísticos sobre los servicios educativos y actividades deportivas y culturales desarrollados en **INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.**

6. Comunicarnos con usted.
7. Transmitir los datos personales del alumno, su padre o tutor, a la Secretaría de Educación Pública, autoridades gubernamentales, así como a las instituciones ante las cuales se encuentran incorporados los estudios cursados en **INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.** Dichos datos comprenderán además todos aquellos relacionados con el desarrollo, desempeño y resultados del alumno en los diversos grados académicos, deportivos y culturales, incluyendo las actividades derivadas de la convivencia con la comunidad escolar.
8. En general para proveer los servicios educativos, deportivos y culturales impartidos por **INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.**
9. La información suministrada durante el proceso de registro o inscripción del alumno y relacionada con su familia y/o entorno familiar, así como socioeconómico, se empleará exclusivamente para los fines escolares y para los fines que las autoridades escolares determinen.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENDREMOS Y EN DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se recopilará la información de diferentes formas; cuando usted nos la proporcione personalmente; o por cualquier medio de certeza de trato directo, haga uso del buzón de quejas y sugerencias, o bien, cuando visite el sitio web www.ienu.edu.mx y utilice nuestros servicios en línea.

Recabamos datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando participa en nuestras actividades o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos personales que INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. obtiene y obtendrá por cualquier medio provenientes de usted y/o del alumno, pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Sexo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono
- R.F.C.
- Número de tarjeta o cuenta bancaria.
- Fecha de nacimiento.
- Edad.
- Los anteriores que apliquen, relacionados con el alumno en lo particular.
- Los relacionados con el entorno familiar y la salud del alumno.

Todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente o proporcione a **INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.** por cualquier medio, se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad.

La información solicitada permitirá contactar alumno, padre o tutor o familia del alumno cuando sea necesario. Los usuarios podrán ser contactados por teléfono, correo electrónico, por cualquier otro medio o personalmente en caso de que se requiera.

Los Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted y/o del alumno de otras fuentes permitidas por la ley. Dichos datos pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Sexo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Edad
- Estado Civil
- R.F.C.

3. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados por el usuario (padre, tutor, familiar o alumno) formarán parte de un archivo que contendrá su perfil, el cual podrá ser modificado por el titular en cualquier momento previa acreditación o identificación, o en su caso mediante la clave o password que corresponda.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente.

Para dejar de recibir correos electrónicos con promocionales, se puede poner en contacto con nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales en el correo electrónico lucy@ienu.edu.mx o llamar al teléfono (81) 1365-0965 al 68.

4. ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requiere para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, estos derechos en conjunto, se denominan **Derechos ARCO**.

Todo titular de datos personales, como usted, o en su caso, su representante legal, puede ejercer cualquiera de los derechos para acceder, o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso, cancelación u oposición ante las empresas que los tengan en sus bases de datos.

Es importante tener en cuenta que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros tres.

- **Procedimiento para Acceder, o Rectificar sus Datos Personales o Cancela u Oponerse a su Uso. (a partir del 06 de enero de 2012)**

*Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud respectiva por escrito, ante nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales, en el Domicilio: **AVE. CUMBRES ELITE 200, COL. CUMBRES ELITE-SECTOR VILLAS, MONTERREY, NUEVO LEON, MEXICO**, o bien, enviando su solicitud al correo: lucy@ienu.edu.mx*

*Una vez presentada la solicitud, **INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.** cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.*

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. puede negarse total o parcialmente a permitir el acceso, o a realizar la rectificación o cancelación de los datos personales, o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos cuando:

1. *El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante no esté debidamente acreditado.*
2. *La persona física o empresa no tenga en su posesión los datos personales.*
3. *Se lesionen datos personales de un tercero.*
4. *Exista algún impedimento legal o resolución de autoridad competente que restrinja el ejercicio de alguno de los derechos ARCO.*
5. *La rectificación, cancelación y oposición solicitada haya sido previamente realizada.*
6. **Cuando se afecten los derechos contractuales de INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C.**

INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. deberá comunicar y justificar cuando se actualice alguno de los anteriores supuestos y no pueda llevar a cabo la acción que le fue solicitada.

La entrega de los datos será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

- **Su solicitud deberá contener la siguiente información:**

La petición se deberá presentar en la dirección antes señalada, o bien, vía correo electrónico al e-mail antes señalado. La solicitud deberá contener los siguientes datos:

1. *Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.*
2. *Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.*
3. *Especificar los datos a que desea acceder o rectificar o cancelar u oponerse a su uso, según sea el caso, así como algún documento que justifique la rectificación, o bien,*
4. *Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.*

- **Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:**

Una vez presentada la solicitud, INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivos el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales en el correo electrónico **lucy@ienu.edu.mx** o llamar al teléfono (81)1365-0965 al 68, o bien, solicitar informes en el Domicilio ubicado en **AVE. CUMBRES ELITE 200, COL. CUMBRES ELITE-SECTOR VILLAS, MONTERREY, N.L., MEXICO.**

5. ¿CÓMO SE PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

- **Procedimiento para revocar su consentimiento. (a partir del 06 de enero de 2012)**

*Para ello, es necesario que presente su petición por escrito, ante nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales, en el Domicilio: ubicado en AVE. CUMBRES ELITE 200, COL. CUMBRES ELITE-SECTOR VILLAS, MONTERREY, N.L., MEXICO, o bien, enviando su solicitud al correo: **lucy@ienu.edu.mx**.*

Una vez presentada la solicitud, INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

- **Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información**

Para una correcta atención a su solicitud para revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales se deberá presentar en la dirección antes señalada, o bien, vía correo electrónico al e-mail antes señalado la solicitud que contenga los siguientes datos:

1. *Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.*
2. *Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.*
3. *Especificar los datos respecto de los cuales desea revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos.*
4. *Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.*

- **Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:**

Una vez presentada la solicitud, INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE EDUCACION NACIONES UNIDAS, S.C. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: i) en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad); ii) anuncios visibles en nuestras sucursales; iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones.

10. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o existe alguna violaciones a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx.